

POLITIKA KVALITETE

U FRAGMAT H d.o.o., pod pojmom kvalitete, podrazumijevamo zadovoljenje i nadilaženje očekivanja kupaca naših proizvoda.

Od posebnog značenja, kojeg pripisujemo kvaliteti, je politika kvalitete kao sastavni dio politike vođenja organizacijske kulture na razini grupacije FRAGMAT.

Svi zaposleni će se usredotočiti na postizanje zadovoljstva kupaca a uspostavljeni sustav kvalitete održavati i kontinuirano poboljšavati, u skladu sa očekivanjima naših kupaca, kao i zahtjevima koje nam nalaže zakonodavstvo i drugi propisi na koje smo pristali.

Potpuno smo predani stvaranju usluga i proizvoda koji mogu odgovoriti potrebama naših kupaca i krajnjih korisnika, ispunjavajući im želje i potrebe osiguravajući visoko kvalitetne toplinsko-zvučne izolacijske proizvode.

Preuzimamo odgovornost za slijedeće radnje i postupke:

- ✦ Osiguravati proizvode i usluge koji će biti u skladu sa propisanim zahtjevima kupaca, uključujući sigurnosne razloge, ekologiju, energetiku, dugotrajnost i ekonomične uporabe
- ✦ Zadanim pravcima razvoja i godišnjim planovima poslovanja, pripremati sustavno izvođenje mjera i aktivnosti kako bi se podigla odgovarajuća razina kvalitete.
- ✦ Kvalitetom i sadržajem ponude proizvoda iz EPS-a i drvene vune, kao i proizvoda u kombinaciji drvene vune s EPS-om i mineralnim vunom učinkovito zadovoljavati potrebe i želje kupaca i korisnika, prateći njihovo zadovoljstvo i unaprjeđujući poslovne odnose
- ✦ Povećati vrijednost Društva, dugoročno zadovoljiti vlasnika, ispunjavajući obveze prema zaposlenicima i svim interesnim skupinama (dobavljačima, kupcima, užoj i široj društvenoj zajednici)
- ✦ Trajno poboljšavati partnerske odnose s dobavljačima i kupcima.
- ✦ Motivirati zaposlene i upućivati ih na stalan osobni razvoj i samokontrolu
- ✦ Ovladati troškovima, smanjivati rizičnost u poslovanju, analizirati podatke i stalno poboljšavati učinkovitost poslovanja nizom aktivnosti navedenih u ciljevima kvalitete, koje će Uprava donositi u sklopu pregleda.
- ✦ ISO 9001:2015 i harmonizirana tehnička specifikacija EN 13163:2012 + A1:2015 i EN 13168:2012 + A1:2015 okosnice su aktualnih aktivnosti.
- ✦ Osigurati da će prihvaćena Politika kvalitete biti dostupna javnosti i da će njenim sadržajem na primjeren način biti upoznati svi zaposleni u društvu kao i naši kupci, dobavljači i druge zainteresirane stranke.
- ✦ Cilj nam je zadržati povjerenje postojećih i pridobiti povjerenje potencijalnih kupaca i neprestano, paziti na njihova očekivanja i dosljedno udovoljavati njihovim potrebama i željama.